

Załącznik – Formularz reklamacji

Do REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
MAŁOPOLSKIEGO INSTYTUTU KULTURY W KRAKOWIE

Małopolski Instytut Kultury w Krakowie
ul. 28 Lipca 1943 nr 17C, 30-233 Kraków
e-mail: sklep@mik.krakow.pl
tel.: 12 422 18 84

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Numer zamówienia:	
Data zamówienia:	
Data zawarcia umowy/odbioru zamówienia:	
Imię i nazwisko/firma:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Telefon kontaktowy:	
Miejscowość, data:	

Niniejszym składam reklamację dotyczącą Produktu/Produktów:

Nazwa Produktu	Opis wady

W celu przyspieszenia reklamacji prosimy o dołączenie zdjęć wady.

W związku z powyższym wnioskuję o:

I. Produkty inne niż treści cyfrowe:

[...] Wymianę Produktu na pełnowartościowy

[...] Nieodpłatną naprawę produktu

[...] Obniżenie ceny

[...] Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

II. Treści cyfrowe:

[...] Doprowadzenie do zgodności z umową

[...] Obniżenie ceny

[...] Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu, bądź doprowadzenia do zgodności z umową proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany Produkt na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

W przypadku dokonania płatności przez system AUTOPAY SPÓŁKA AKCYJNA zwrot zostanie dokonany za pośrednictwem tego serwisu.

.....
Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Informacje dotyczące procesu reklamacyjnego znajdują się w regulaminie zaakceptowanym na etapie składania zamówienia. Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu niezgodności sprzedanego Produktu z umową sprzedaży reguluje również rozdział 5a oraz 5b ustawy o Prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy: sklep@mik.krakow.pl lub telefoniczny: 12 422 18 84.